



Mentaal Welbevinden | Informatie & Ideeën



Teamleider | Coachen en inspireren

Cliënten die zich mentaal welbevinden, voelen zich goed op geestelijk en spiritueel gebied. Ze zitten 'lekker in hun vel'. Zorgmedewerkers spelen daarbij een belangrijke rol. Zij vinden mentaal welbevinden erg belangrijk, maar tegelijk ook wat vaag en ongrijpbaar. Om er meer grip op te krijgen hebben ze uw steun als leidinggevende nodig. U schept voorwaarden die zorgmedewerkers in staat stellen om met cliënten in gesprek te gaan en een relatie met hen op te bouwen. Zo dragen zij eraan bij dat cliënten zich – behalve lichamelijk – ook geestelijk goed voelen.

Stimuleren en feedback geven

Zorgmedewerkers werken met individuele zorgleefplannen. U kunt hen inspireren en coachen om dat op een goede manier te doen en het mentaal welbevinden – als onderdeel van 'Goede Zorg' – van hun cliënten centraal te stellen. U kunt daarin direct ondersteunen. Bijvoorbeeld door tijd te maken voor medewerkers die een moeilijke situatie willen bespreken of hun emoties willen uiten. Ook zorgt u voor een soepele samenwerking met andere disciplines die bij de zorgverlening betrokken zijn. Verder geeft u feedback en zorgt u ervoor dat medewerkers kunnen reflecteren op hun handelen.

Landkaart Domein Mentaal Welbevinden

Vilans maakte de landkaart Domein mentaal welbevinden. Met dit hulpmiddel kunnen uw medewerkers handen en voeten geven aan de invulling van dit domein.



Aan de slag

Oefen tijdens een teamoverleg met de Landkaart Domein Mentaal Welbevinden. Vraag medewerkers wat ze denken en voelen bij plekken als: 'Hoef niet Meer', 'Stroom van kracht', 'Schoonheid', 'Zoektocht' en 'Ruzie'. Zo'n oefening is een goede voorbereiding op het gesprek met cliënten en maakt duidelijk hoe je de visie op mentaal welbevinden kunt vertalen naar de dagelijkse zorgpraktijk. Verder is het belangrijk dat zorgmedewerkers de cliëntgesprekken evalueren. Bespreek een casus. Wat staat er in het zorgleefplan van een cliënt? Zijn doelen en activiteiten omtrent mentaal welbevinden vastgesteld? Hoe wordt daaraan gewerkt?



Tips

- Kies een aansprekend motto voor uw team. Bijvoorbeeld: 'Wij vragen aan onze bewoners: hoe gaat het met u vandaag?'
- Werk samen met andere disciplines zoals geestelijk verzorgers, psychologen, activiteitenbegeleiders, vrijwilligerscoördinatoren en facilitaire dienst. Samen met zorgmedewerkers werken zij aan het mentaal welbevinden van cliënten. Zij kunnen ondersteunen en adviseren bij manieren om daar aandacht aan te schenken.
- Aandacht voor mentaal welbevinden vraagt om goede communicatieve vaardigheden. Zie daarvoor www.vilans.nl/communiceren.

Meer informatie

Je kunt de landkaart, diverse routekaarten en de brochure 'Hoe voelt u zich vandaag?' downloaden of bestellen via www.vilans.nl/mentaalwelbevinden. Deze site biedt veel informatie en praktische instrumenten over mentaal welbevinden én over de rol die teamleiders en (contact)verzorgenden daarin spelen.

